

Von: **dm-ServiceCenter** ServiceCenter@dm.de 
Betreff: Ihre Anfrage an dm-drogerie markt
Datum: 11. Januar 2017 um 12:54
An: siegfried@gendries.de

D

Sehr geehrter Herr Gendries,

vielen Dank, dass Sie sich erneut an uns gewandt haben.

Alle bei dm verwendeten Toilettenpapiere im Erwachsenenbereich verfügen über eine spezielle Fasermischung, um Probleme bei der Spülung und im Klärwerk zu minimieren. dm verwendet sogenannte Airlaid-Materialien, die extra für die Anwendung beziehungsweise Entsorgung in der Toilette entwickelt wurden.

Um Probleme in Kläranlagen zu vermeiden, zersetzen sich diese Materialien durch die mechanische Energie beim Spülen besser. Die Spülbarkeit wurde von einem unabhängigen Institut getestet. Darüber hinaus sind auf den Packungen aller feuchten Toilettenpapiere unserer dm-Marke Sanft&Sicher Hinweise zur sachgemäßen Entsorgung (maximal drei Tücher pro Spülgang) angebracht.

Wir sind uns der Herausforderung bewusst, sowohl eine hohe Reißfestigkeit bei der Anwendung als auch eine rasche Auflösung des Toilettenpapiers nach der Benutzung zu gewährleisten und arbeiten beständig daran, unser Produkt noch weiter zu verbessern.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr dm-ServiceCenter

Simone Meßmer

__ANFRAGE_ID=6497047

dm-drogerie markt GmbH + Co. KG
Carl-Metz-Str. 1, 76185 Karlsruhe * Postfach 10 02 33, 76232 Karlsruhe
Telefon 0721 5592-0 Telefax 0721 552213 GLN 43 05215 00000 2
servicecenter@dm.de<mailto:servicecenter@dm.de> * www.dm.de<http://www.dm.de/>
Kommanditgesellschaft: Sitz Karlsruhe, Registergericht Mannheim, HRA 102711
Komplementärin: dm-drogerie markt Verwaltungs-GmbH, Sitz Karlsruhe, Registergericht Mannheim, HRB 104238
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Heino Rück
Geschäftsführer: Erich Harsch (Vorsitzender), Sebastian Bayer, Christian Bodi, Martin Dallmeier, Kerstin Erbe, Christian Harms, Roman Melcher, Markus Trojansky, Christoph Werner
